

お客様各位

## COVID-19 新型コロナウイルスにおける感染防止対策について

平素より、鳴子ホテルをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは新型コロナウイルスの感染拡大およびその他の感染症についてお客様の健康と安全を考慮し、下記の取り組みを講じております。

お客様には安心してご来館いただけるよう取り組んでまいりますので、何卒ご理解のほど、宜しく願い申し上げます。

### 記

お客様へご協力とご理解のお願い

- 当ホテル出入口、お食事会場前などにはアルコール消毒液を設置し消毒と、検温のご協力をお願いしております。発熱など感染が疑わしい症状がみられるお客様には保健所に連絡し、その指示に従います。
- 館内共用部でお過ごしになる時にはマスクの着用をお願いしております。なお、マスクをお持ちではないお客様にはお渡ししておりますのでフロント、もしくは近くのスタッフにお声がけしてください。
- 館内のドアノブ、ボタン類などお客様が多く触れる場所への定期的な消毒を行っております。
- 浴場は密な状態を避けるため、入湯人数制限を設け脱衣籠を減らしております。恐縮ですが脱衣籠に空きがない場合はお時間を改めてご利用ください。
- バイキングレストラン「宮城野」にて菜箸・トング・レードルは一定時間ごとに洗浄交換をしております。お食事をとりわけるときはマスク着用の上、レストラン入場時にお渡ししております手袋をご利用ください。一部料理は小鉢での提供をさせていただきます。
- お食事会場内で給仕にあたるスタッフはマスク、グローブ、フェイスシールドを着用しております。
- 全従業員の健康チェックを行っております。また、発熱、咳などの感染症が疑わしい症状が見受けられる場合には、医療機関の指示をうけます。
- 万が一体調のすぐれない時はフロントもしくはお近くのスタッフまでお申し付けください。

以上、引き続き感染症収束までの期間、ご不便をおかけしますが、重ねてよろしくお願い申し上げます。